

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi provozovatelem pobytu Tábory s úsměvem z.s., Wagnerova 138/4, Praha 4, 149 00, IČ: 03564037 (dále jen "provozovatel") a objednavatelem (dále jen "objednavatel") vzniká na základě objednavatelem řádně vyplněného webového formuláře, jeho potvrzení ze strany provozovatele a úhrady zálohové platby objednavatelem na účet pořadatele do termínu platnosti rezervace. Tímto okamžikem nabývá smluvní vztah o přihlášení k pobytu platnosti a účinnosti. Zasláním vyplněného webového formuláře objednavatel stvrzuje, že se důkladně seznámil se všeobecnými smluvními podmínkami, jakož i s důležitými informacemi ohledně ubytování a souhlasí s nimi. Tento smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

II. PŘIHLÁŠENÍ POBYTU DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

Objednatel využívá elektronický webový formulář který je po řádném vyplnění a potvrzení odeslán provozovateli elektronicky. Objednatel obdrží po odeslání potvrzenou rezervaci na email, který uvedl v tomto formuláři, včetně všech platebních údajů a dodatků. Cena pobytu stanovená na webovém formuláři ke dni odeslání je cenou pro jednoho, nebo více účastníků, a to cenou konečnou, zahrnující veškeré poplatky pobytu. Rezervace platí do obdržení platby max. 15 pracovních dní. Prodloužení rezervace je možné po předchozí emailové domluvě.

III. ÚHRADA POBYTU

1. K uzavření smluvního vztahu dochází, odesláním potvrzení pořadatelem, na email objednavatele rezervace, na základě přijetí úhrady zálohové platby pobytu. Objednavatel provádí platbu převodem na bankovní účet pořadatele, pod konkrétním variabilním symbolem, který je vygenerovaný systémem elektronického formuláře.

2. V případě, že rezervace není ve lhůtě 15ti pracovních dní potvrzena ze strany objednavatele doručení zálohové platby pobytu na účet pořadatele, bude rezervace pořadatelem stornována a uvolněné místo poskytnuto dalším zájemcům.

3. Pokud objednavatel provede úhradu platby pořadateli za jeden pobyt omylem vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit (na e-mail provozovatele) a doložit ji kopiemi dokladů o uhrazení plateb. Pořadatel vrátí objednavateli opakovaně uhrazenou částku okamžitým bezhotovostním převodem na účet objednavatele.

IV. ZRUŠENÍ POBYTU ZE STRANY OBJEDNAVATELE

Objednavatel má právo před zahájením pobytu, zrušit smluvní vztah s pořadatelem. Toto odstoupení je povinen učinit e-mailem na adrese ubytovani@letnitabormexiko.cz. Smluvní vztah je zrušen a pobyt je stornován ke dni doručení písemného odstoupení pořadateli. Pro přesné určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení odstoupení objednavatele, provozovateli.

1. V případě zrušení pobytu:

a) v případě zrušení pobytu objednatel v termínu od 30-15 dní od zahájení pobytu, je provozovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 50% zálohové platby pobytu,

b) v případě zrušení pobytu objednatel v termínu od 15-0 dní od zahájení pobytu, je provozovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100% zálohové platby pobytu,

2. V případě zrušení pobytu objednavatelem v průběhu ubytování z důvodu odjezdu či dále nechce využívat pobytu, je provozovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100 % plné ceny poukazu.

3. Pořadatel je povinen vratnou částku odeslat na účet, ze kterého byla platba odeslána, nejpozději do 30 dní od doručení zrušení smluvního vztahu objednavatelem.

V. ZRUŠENÍ POBYTU ZE STRANY POŘADATELE

Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednavatelem před zahájením pobytu a nebo v jejím průběhu v následujících případech:

1. Jestliže uskutečnění pobytu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné, nejpozději však do 21 dní před zahájením. Provozovatel je povinen vrátit objednavateli uhrazenou zálohovou částku bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

2. Provozovatel neodpovídá, je-li uskutečnění pobytu konkrétně ztíženo z důvodu nepředvídatelných mimořádných okolností (vyšší moc) jako jsou přírodní vlivy, povětrnostní podmínky, nebo by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví či život osob, které nebylo možno při uzavírání smluvního vztahu předvídat. Za těchto okolností provozovatel je oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100% plné platby pobytu.

3. Z důvodu porušení ubytovacího řádu ze strany objednavatele nebo osoby ubytované s objednavatelem je provozovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100% plné platby pobytu.

VI. ROZSAH SLUŽEB

Provozovatel se zavazuje v termínu příslušné doby ubytování poskytnout služby dle platných legislativních norem ČR, vztahujících se na ubytování a stravování osob. Z účasti na pobytu nevyplývá pro objednavatele právo na žádné jiné plnění a služby ze strany pořadatele, které nejsou zahrnuty v těchto smluvních podmínkách, nebo na kterých se objednavatel s provozovatelem domluvili individuálně písemnou distanční formou.

VII. VZNIK REKLAMACE

1. Objednavateli vzniká právo reklamace v případech, kdy rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá těmto smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám ČR vztahujícím se na ubytování osob.
2. Objednavatel je povinen při zjištění pochybení reklamaci uplatnit ihned, tak aby mohla být sjednána okamžitá možná náprava.
3. Bezprostředně po obdržení oprávněné reklamace ze strany objednavatele, je pořadatel povinen sjednat okamžitou možnou nápravu, aby se vyloučilo další opakování oprávněné reklamace ze strany objednavatele a následně je provozovatel povinen vyrozumět objednavatele o vyřešení oprávněné reklamace.

VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A USTANOVENÍ

1. Provozovatel dále přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti a elektroniku, které objednavatel, nebo osoby v rámci pobytu svěřili do úschovy provozovatele areálu. Za ztrátu či krádež cenností, které si ubytovaná osoba v průběhu pobytu, navzdory upozornění ponechala při sobě, či ponechala v ubytovacích nebo společných prostorách areálu nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
2. Objednavatel a ostatní společně ubytované osoby souhlasí a byly seznámeny s ubytovacím řádem LDT Mexiko, jakož i s důležitými informacemi ohledně ubytování
3. Objednavatel souhlasí s použitím dobrovolně poskytnutých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., „o ochraně osobních údajů“, a to jen a výhradně pro potřeby provozovatele, které mu ukládá právní legislativa ČR, kdy se pořadatel zavazuje zajistit ochranu a uložení osobních dat objednavatele a

před nepovolanými osobami a zabránit tak, jakémukoliv možnému zneužití.
Provozovatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Smluvní podmínky jsou sepsány v jazyce českém.

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti od 1. 1. 2024